

Theater Strahl braucht Verstärkung!!

Wir suchen eine Mitarbeiter*in im Besucherservice, Schwerpunkt Ticketing und Theaterkasse
- ab sofort für 20 Stunden, ab September in Elternzeitvertretung in Vollzeit (40 Stunden)

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Theaterkartenreservierung und Kundenberatung
- Abwicklung von Kartenbestellungen für Gruppen, hauptsächlich aus dem schulischen und pädagogischen Bereich - Zusammenarbeit mit der theaterpädagogischen Abteilung
- Bearbeitung von online-Bestellungen via Webshop
- Erledigung von Schriftverkehr (Beantwortung von Kundenfragen)
- Abendkasse
- Vorstellungsbetreuung
- Erstellung von Einsatzplänen für Aushilfskräfte im Bereich Einlass und Bar
- Erstellung von Kassenabrechnungen

Ihr Profil:

- Berufserfahrung im Verkauf bzw. in ähnlicher Position
- Kaufmännische Ausbildung von Vorteil aber keine Voraussetzung
- sicherer Umgang mit Apple/Mac erwünscht
- Sie haben ein sicheres Auftreten und pflegen einen serviceorientierten Umgang mit Kunden. Unsere Zielgruppe (Jugendliche ab 12 Jahre) stellt für Sie eine positive Herausforderung dar!
- Selbständiges Arbeiten ist für Sie kein Problem
- Interesse am Theater und an allem was dazu gehört setzen wir voraus

Wir bieten:

- Gründliche Einarbeitung
- Beschäftigung in 5 Tage-Woche , u.U. geteilter Dienst
- Arbeit an Wochenenden und Feiertagen ist möglich, aber die Ausnahme

Bewerbungen bis zum 18. Mai bitte per Mail an k.giese@theater-strahl.de

**THEATER STRAHL
BERLIN**